

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**«07» вересня 2020 року Наказом № 07/09-2/П**  
**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Є-КЕШ»**

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**  
**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Є-КЕШ»**

**Київ – 2020**

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Положення про конфіденційність ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Є-КЕШ» (далі – Положення) встановлює єдиний порядок збору аналізу, обробки, захисту персональних даних та порядок їх розкриття ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Є-КЕШ» (далі – Товариство).

1.2. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Є-КЕШ» є фінансовою установою, яка внесена до державного реєстру фінансових установ (свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 953 від 02.11.2017, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг) і здійснює свою діяльність на підставі ліцензії на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (видана на підставі розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 4414 від 05.12.2017 р.).

1.3. Положення розроблено відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про інформацію» та внутрішньо-нормативних актів Товариства.

1.4. Дане Положення про конфіденційність регламентує комплекс правових, адміністративних, організаційних, технічних та інших заходів, які вживає Товариство з метою забезпечення конфіденційності та захисту персональних даних фізичних осіб – користувачів сайту [www.ecash.ua](http://www.ecash.ua) (далі – Сайт), окрім випадків, коли така інформація особисто та свідомо розголошується фізичною особою - користувачем Сайту.

1.5. Метою збору конфіденційної інформації Товариством є забезпечення реалізації господарської діяльності, визначеної в установчих документах Товариства.

1.6. Товариство вживає всіх можливих заходів з метою забезпечення виконання вимог, передбачених Положенням та чинним законодавством України.

1.7. Під дію цього Положення потрапляють повнолітні фізичні особи – громадяни України користувачі Сайту, з якими Товариство вступило в переддоговірні відносини або уклало кредитний договір/договір про споживчий кредит (далі- Споживачі).

1.8. Споживач повинен надавати Товариству актуальну, повну, точну та достовірну інформацію та персональні дані і нести повну відповідальність за такі дані, а також негайно повідомляти Товариство про зміни до даних, які зберігаються у Товаристві та потребують оновлення.

1.9. Споживач, надаючи Товариству власні персональні дані, виражає розуміння, що Товариство, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, виконує покладені на нього зобов'язання щодо обробки персональних даних Споживача для цілей протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та/або фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

## **2. ЗБІР, ВИКОРИСТАННЯ ТА ОБРОБКА ДАНИХ СПОЖИВАЧА**

2.1. При використанні Споживачем Сайту Товариства, здійснюється збір та обробка даних Споживача, а саме:

- файли cookie;
- ір-адреси;
- параметри і налаштування інтернет-браузерів (User-agent).

2.2. При відвідуванні Сайту фіксуються всі входи до системи. Відомості стосовно інших трафіків Споживача не обробляються і не зберігаються. У будь-якому випадку, коли

запитується необов'язкова до надання інформація, Споживача буде повідомлено в момент збору такої інформації. Товариство не збирає персональні дані, що розкривають расову чи етнічну приналежність, політичні переконання, релігійні чи філософські вірування, чи членство в професійних спілках, генетичні дані, біометричні дані з метою єдиної ідентифікації фізичної особи, дані стосовно стану здоров'я чи дані про особисте життя фізичної особи. Товариство збирає дані про статистику відвідування Сайту Товариства, такі відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер Споживача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на Сайті.

2.3. З метою реалізації функцій та завдань Сайту та інших цілей, пов'язаних з цивільно-правовими відносинами між Товариством та Споживачем, Споживач, користуючись даним Сайтом та/або послугами Товариства, для надання яких створений Сайт, надає Товариству беззастережно і без обмежень дозвіл на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання (в тому числі з використанням автоматизованих засобів) персональних даних, володільцем яких він являється.

2.4. Згода споживача, яка надається Товариству на збирання, обробку, зберігання та використання (в тому числі з використанням автоматизованих засобів) персональних даних та їх передачу третім особам оформлюється шляхом проставлення Споживачем на Сайті Товариства відмітки про надання дозволу на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання своїх персональних даних.

2.5. До персональних даних, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких (в тому числі з використанням автоматизованих засобів) Споживач надає дозвіл Товариству, входить:

- прізвище, ім'я, по - батькові;
- РНОКПП;
- місце реєстрації;
- стать;
- громадянство;
- місце проживання;
- назва і реквізити документа, що посвідчує особу;
- фотографія документа, що посвідчує особу;
- особиста фотографія Споживача;
- інформація про сімейний, соціальний та майновий стан;
- дата та місце народження Споживача;
- номери засобів зв'язку (телефон, e- mail та ін.);
- відомості щодо освіти, займаної посади, доходів;
- інформація про банківські та інші фінансові операції;
- інша інформація, яка самостійно вноситься Споживачем на Сайті Товариства, а також інформація, яка стане відомою Товариству у зв'язку з укладанням та/або виконанням, та/або протягом строку дії кредитного договору/договору про споживчий кредит.

2.6. Згода Споживача включає в себе, в тому числі, але не виключно, право Товариства передати дані для обробки наступним особам (що надалі іменуються – Оператори):

- Бюро кредитних історій;
- банкам;
- фінансовим установам;
- органам державної влади;
- факторинговим/колекторським компаніям;

- будь-яким третім особам, з якими Товариство перебуває в договірних відносинах або може в них увійти в майбутньому;
- суб'єктам господарювання, що ведуть діяльність процесингових центрів;
- операторам послуг платіжної інфраструктури, платіжних систем;
- іншим суб'єктам господарювання, що мають відношення або залучені у зв'язку з наданням послуг Споживачу;
- будь-яким третім особам, з якими Товариство перебуває в договірних відносинах або може в них увійти в майбутньому.

2.7. Згода Споживача на обробку його персональних даних не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Споживача третім особам згідно з нормами статті 21 Закону України «Про захист персональних даних».

2.8. Згода на обробку персональних даних Споживача включає можливість обробки персональних даних, отриманих із загальнодоступних джерел, та передбачає можливість розкриття Товариством, Операторами інформації щодо Споживача, яка містить конфіденційну інформацію. Згода також передбачає право доступу Товариства, Операторів (спільно чи кожним окремо) до належних Споживачеві персональних даних.

2.9. Згода Споживача включає в себе, в тому числі, право Товариства, Операторів здійснювати обробку персональних даних Споживача (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміна), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайті Товариства, передачу, в тому числі транскордонну, знеособлення, знищення персональних даних, володільцем яких є Товариство.

### **3. ПРАВА СПОЖИВАЧА**

3.1. Споживач, відносно власних персональних даних, які надаються для збирання, накопичення, обробки, зберігання та використання Товариством, має право:

3.1.1. знати про джерела збирання та мету обробки персональних даних, місцезнаходження своїх персональних даних та місцезнаходження Товариства;

3.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу та доступ до своїх персональних даних;

3.1.3. отримувати інформацію стосовного того, чи обробляються його персональні дані та зміст таких персональних даних;

3.1.4. пред'являти вмотивовану вимогу Товариству із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

3.1.5. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

3.1.6. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвочасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

3.1.7. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

3.1.8. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

- 3.1.9. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 3.1.10. відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 3.1.11. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 3.1.12. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

#### **4. РОЗКРИТТЯ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

- 4.1. Товариство звільняється від обов'язку дотримання Положення стосовно персональних даних Споживача у випадку, якщо Споживач самостійно публічно розголошує персональні дані.
- 4.2. Товариство має право поширювати персональні дані Споживача у випадку, якщо інформація, отримана зі складу персональних даних, є суспільно необхідною, тобто є предметом суспільного інтересу, і право громадськості знати таку інформацію переважає потенційну шкоду від її поширення.
- 4.3. Товариство має право поширювати персональні дані Споживача з відповідного письмового дозволу Споживача та у випадках, передбачених чинним законодавством України.

#### **5. ЗНИЩЕННЯ ТА ВИДАЛЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

- 5.1. Персональні дані, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких Споживач надає доступ Товариству, підлягають видаленню або знищенню у разі:
  - видання відповідного припису Уповноваженого Верховної ради з прав людини або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого Верховної ради з прав людини;
  - набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних;
  - у випадках, передбачених чинним законодавством України.

#### **6. ФАЙЛИ-COOKIES**

6.1. Сайт Товариства використовує файли-cookies. Споживач користуючись сайтом використовує файли-cookies.

6.2. Cookie — це файл, що містить ідентифікатор (стрічку, яка складається з літер та цифр), і який надсилається веб-сервером до веб-браузера, та зберігається браузером. В подальшому, ідентифікатор надсилається назад на сервер кожного разу, коли браузер запитує веб-сторінку з серверу. Файли-cookies зазвичай не містять жодної інформації, яка ідентифікує особу Споживача. Проте, персональні дані, які зберігає Товариство, можуть бути пов'язані з інформацією, що зберігається та отримана від файлів-cookies.

6.3. Відвідуючи сайт Товариства, Споживач надає право Товариству та третім особам, що технічно обслуговують Сайт, свою згоду на збирання, оброблення та використання файлів-cookies.

6.4. Споживач самостійно може обрати чи використовувати файли-cookies або відмовитися від цього. Більшість інтернет-браузерів автоматично приймають cookies, але Споживач може змінити налаштування свого браузера та відмовитися від використання файлів-cookies або отримувати кожного разу попередження, коли такі файли зберігаються на комп'ютері. Детальнішу інформацію про такі можливості можна отримати, звернувшись до інструкції з використання інтернет-браузера.

6.5. Видалення файлів-cookie матиме негативні наслідки на зручність користування багатьма функціями сайту Товариства.

## **7. ІНШІ УМОВИ**

7.1. Положення застосовується лише до Сайту Товариства, а не до веб-сайтів, що належать третім особам. Товариство може надавати посилання на інші веб-сайти, однак через властивості Інтернету Товариство не може гарантувати стандарти конфіденційності таких веб-сайтів або взяти на себе відповідальність за вміст веб-сайтів, відмінних від Сайту Товариства.

7.2. Положення не має на меті бути застосованим до будь-якого пов'язаного веб-сайту, що не належить Товариству. Споживач, щоразу відкриваючи посилання на інші веб-сайти, повинен бути обережним та ознайомитися з політикою конфіденційності відповідного веб-сайту.

7.3. На Сайті Товариства використовуються технології та інструменти веб-аналітики для збирання неідентифікованої та узагальнення існуючої інформації з метою покращення вмісту Сайту або для складання анонімної агрегованої статистики про осіб, які використовують послуги Товариства. Використовуючи Сайт, Споживач надає згоду Товариству на використання технологій та інструментів веб-аналітики.

7.4. Споживач, користуючись Сайтом Товариства та/або реєструючись на Сайті Товариства, приймає умови даного Положення, враховує та згоден з тим, що дане Положення може змінюватися та не потребує подальшої згоди від Споживача. Про зміни в Положенні Споживач повідомляється Товариством, шляхом розміщення Положення в новій редакції на Сайті Товариства.