

ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Права споживачів фінансових послуг можуть бути захищені шляхом:

1. Звернення до ТОВ «Є-КЕШ» шляхом направлення листів на електронну/поштову адресу Товариства.

Адреса, за якою приймаються звернення/скарги споживачів фінансових послуг:

Поштова адреса: 01021, м. Київ, Печерський район, вул. Кловський узвіз, буд. 7, літ. А.

Електронна адреса: info@e-cash.com.ua.

2. Звернення до компетентних органів:

а) Звернення до Національного банку України, як органу, який здійснює державне регулювання діяльності фінансових установ.

Реквізити Національного банку України:

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9.

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601.

Телефон: 0 800 505 240.

E-mail: nbu@bank.gov.ua.

Сайт: <https://bank.gov.ua/>

б) Звернення до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, як органу, що реалізує державну політику у галузі державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів.

Реквізити Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1.

E-mail: head@consumer.gov.ua

тел./факс: (044) 279 12 70, 278 84 60, 278 41 70.

Інші контактні дані можна знайти на сторінці офіційного сайту Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: <http://www.consumer.gov.ua>

в) Звернення із позовною заявою до суду загальної юрисдикції за місцезнаходженням ТОВ «Є-КЕШ» або за адресою зареєстрованого місця проживання споживача фінансових послуг (у разі пред'явлення позову про захист прав споживачів).

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

Споживачі фінансових послуг мають право звертатися в позасудовому порядку до ТОВ «Є-КЕШ» із скаргами шляхом направлення на електронну (info@e-cash.com.ua) /поштову (01021, м.Київ, вул. Кловський узвіз, буд. 7, літ.А) адресу Товариства скарг, оформлених відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян». Відповідні скарги споживачів фінансових послуг розглядаються та вирішуються Товариством в межах строків, визначених Законом України «Про звернення громадян».

Гарантійні фонди чи компенсаційні схеми відповідно до законодавства - не застосовуються.