

## ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ

Затверджено «24 червня 2020 року  
Наказом № 24/06-01/2020 ТОВ «Є-КЕШ»

### ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

місто Київ

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Є-КЕШ»** (надалі за текстом іменується – «Кредитодавець» в усіх відмінках), в особі директора Лилик Оксани Ярославівни, що діє на підставі Статуту, з одної сторони та

**громадянин(ка) України** \_\_\_\_\_, паспорт серії \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_, зареєстрований(на) за адресою: \_\_\_\_\_ (надалі за текстом іменується – «Позичальник» в усіх відмінках), з іншої сторони,

разом іменуються «Сторони», а кожна окрема «Сторона», керуючись взаємною згодою та діючим законодавством України, уклали цей Договір про споживчий кредит (надалі за текстом іменується – «кредитний Договір», «Договір» в усіх відмінках), про наступне:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За Договором Кредитодавець надає Позичальнику споживчий кредит (надалі за текстом іменується – «кредит» в усіх відмінках) у розмірі та на умовах встановлених Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором.

1.2. Строк, на який надається кредит - \_\_\_\_\_ календарних днів (надалі – **Строк користування кредитом**).

1.3. Кредит надається в національній грошовій одиниці України – гривні.

1.4. Тип кредиту (найменування фінансової операції) – кредит.

1.5. Мета отримання кредиту – для власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника (споживчі цілі).

1.6. Терміни у даному Договорі вживаються у значенні, як вони визначені у цьому Договорі та в ПРАВИЛАХ НАДАННЯ СПОЖИВЧИХ КРЕДИТІВ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Є-КЕШ» (надалі - Правила).

#### 2. ЗАГАЛЬНИЙ РОЗМІР НАДАНОГО КРЕДИТУ. РОЗМІР ПРОЦЕНТІВ

2.1. Загальний розмір наданого кредиту (розмір фінансового активу) \_\_\_\_\_ гривень 00 копійок (надалі за текстом іменується – «сума кредиту» в усіх відмінках).

2.2. плата за користування кредитом у вигляді процентів (надалі за текстом іменується – «процентна ставка» в усіх відмінках) є фіксованою та складає 2% в день.

#### 3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

3.1. За умови виконання Позичальником всіх вимог цього Договору та Правил Кредитодавець зобов'язаний надати кредит в сумі, що зазначена в п.2.1. цього Договору.

3.2. Кредит надається Позичальнику в безготівковій формі (шляхом зарахування суми кредиту на платіжну картку Позичальника).

3.2.1. Строк внесення суми кредиту (фінансового активу) на платіжну картку Позичальника - не пізніше як протягом 1 (одного) робочого дня з моменту укладання Договору Сторонами.

3.3. Кредит вважається наданим Кредитодавцем Позичальнику з моменту списання коштів з банківського рахунку Кредитодавця в банківській установі, що його обслуговує, при перерахуванні грошових коштів на платіжну картку Позичальника згідно цього Договору.

3.4. Порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту:

3.4.1. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення цього Договору відмовитися від Договору (одержання кредиту) без пояснення причин, в тому числі у разі отримання грошових коштів.

Про намір відмовитись від цього Договору (одержання кредиту) Позичальник повідомляє Кредитодавця в письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних 2 підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) Сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення чотирнадцятиденного строку з дня укладення цього Договору.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчено нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору (одержання кредиту) Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно умов цього Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору (одержання кредиту).

3.4.2. У відповідності до вимог чинного законодавства Кредитодавець має право відмовитись від надання Позичальнику передбаченого цим Договором кредиту частково або в повному обсязі у разі:

- наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику кредит своєчасно не буде повернутий;
- у разі технічної неможливості перерахувати Позичальнику грошові кошти (недійсність платіжної картки Позичальника тощо);

- у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця;

- інших підстав передбачених Правилами.

3.5. Додаткові платні фінансові послуги Договором не передбачені;

3.6. Кредит надається Позичальнику без забезпечення виконання його зобов'язань за цим Договором (бланковий кредит).

3.7. Надання кредиту за цим Договором не передбачає необхідність укладання Позичальником договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

3.8. В результаті отримання кредиту – не передбачена сплата податків або зборів за рахунок Позичальника.

#### **4. СТРОК ТА ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ. ДОСТРОКОВЕ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ**

4.1. Строк користування кредитом розпочинається з дати списання коштів з банківського рахунку Кредитодавця в банківській установі, що обслуговує Кредитодавця, при перерахуванні грошових коштів на платіжну картку Позичальника, і закінчується в останній день Строку користування кредитом (включно), що визначений п. 1.2. цього Договору.

4.2. Строк користування кредитом може бути продовжений за домовленістю Сторін.

4.3. Повернення кредиту Позичальником може здійснюватись одним платежем або частинами в строки, погоджені Сторонами в Графіку платежів, який є невід'ємним додатком до цього Договору, розміщується в Особистому кабінеті та надається Позичальнику Кредитодавцем разом із Договором.

4.4. Позичальник має право в будь-який час достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами, сплативши проценти за користування кредитом, які були нараховані відповідно до Графіку платежів, включаючи день фактичного повернення кредиту, без сплати будь-яких додаткових комісій та/або зборів.

4.5. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий Графік платежів.

4.6. У разі дострокового повернення кредиту, Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом, включаючи день повернення кредиту.

4.7. Прострочений кредит Позичальник повинен повернути Кредитодавцю негайно, якщо Сторони не погодили інше у відповідній додатковій угоді.

#### **5. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ. РЕАЛЬНА РІЧНА ПРОЦЕНТНА СТАВКА ТА ЗАГАЛЬНА ВАРТІСТЬ КРЕДИТУ**

5.1. Нарахування процентів здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, починаючи з дня, наступного за днем отримання кредиту Позичальником, і припиняється в останній день Строку користування кредитом (включно), за умови вчасного повернення Позичальником суми кредиту та нарахованих процентів, а також відсутності укладеної Сторонами додаткової угоди щодо пролонгації (продовження) Строку користування кредитом.

5.2. Сторони домовились, що сплата процентів за користування кредитом здійснюватиметься в останній день Строку користування кредитом, згідно Графіка платежів, який є невід'ємною частиною цього Договору.

5.3. У разі продовження Строку користування кредитом, нарахування процентів за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів, на яку продовжено Строк користування кредитом та на фактичну суму кредиту, що залишилась неповернутою Позичальником.

5.4. У випадку несплати кредиту, процентів та інших платежів, якщо такі матимуть місце, в останній день Строку користування кредитом (включно), Кредитодавець продовжує нарахування процентів на суму несплаченого кредиту протягом наступних 30 (тридцяти) календарних днів, що слідує за останнім днем Строку користування кредитом.

5.5. При достроковому погашенні Позичальником частини суми кредиту, сума процентів розраховується, виходячи з фактичної суми кредиту, що залишається непогашеною Позичальником на дату такого часткового дострокового погашення.

5.6. Проценти за користування кредитом нараховуються щодня. При розрахунку процентів приймається наступна кількість днів: у році – 365 днів, у місяці – відповідно до календарної кількості днів у відповідному місяці.

5.7. Реальна річна процентна ставка за кредитом становить 730%, обчислення якої було здійснено на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку та що Сторони виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені у цьому Договорі.

5.8. Відповідно до вимог чинного законодавства України Загальна вартість кредиту для Позичальника з урахуванням суми кредиту, розміру процентів за користування кредитом, за умови дотримання Позичальником Графіку платежів, становить \_\_\_\_\_ грн.

5.8.1. Цим Договором та/або Правилами не передбачена сплата Позичальником будь-яких комісій та інших обов'язкових платежів за додаткові та супутні послуги Кредитодавця та/або кредитного посередника (за наявності) пов'язаних з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту та укладанням цього Договору (у тому числі за ведення рахунків).

## **6. ДОДАТКОВІ УМОВИ ЩОДО ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА ПРОЦЕНТІВ**

6.1. Сума кредиту та нарахованих процентів підлягають сплаті шляхом перерахування Позичальником грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

6.2. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язань Позичальника за Договором у повному обсязі, ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

6.2.1. у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом.

6.2.2. у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом.

6.2.3. у третю чергу сплачується штраф та інші платежі відповідно до Договору.

6.3. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України – гривні.

6.4. Якщо Позичальник оплатив Заборгованість у розмірі більшому, ніж передбачено Договором, – Позичальник має право протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дня, наступного за днем оплати Заборгованості, звернутись до Кредитодавця для повернення суми переоплати шляхом направлення електронного листа на електронну адресу Кредитодавця або поштового відправлення на поштову адресу Кредитодавця, вказавши ПІБ, РНОКПП, № Договору, розмір переоплати, № рахунку, Банк, в якому відкрито рахунок та МФО Банку Позичальника, ЄДРПОУ Банку, номер платіжної картки Позичальника.

6.4.1. Якщо Позичальник не звернувся до Кредитодавця з вимогою повернути йому грошові кошти, зазначені в пп. 6.4. Договору, Кредитодавець зараховує їх на свій доходний рахунок на 21 (двадцять перший) календарний день з дня, наступного за днем оплати Заборгованості Позичальником.

6.5. Датою виконання Позичальником своїх грошових зобов'язань за Договором вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця або внесення Позичальником грошових коштів на рахунок Кредитодавця через систему платіжних терміналів, вказаних на Сайті Кредитодавця.

6.6. За даним Договором діє/не діє акційна пропозиція за діючою на момент підписання Договору Програмою лояльності Кредитодавця, розміщеної на Сайті Кредитодавця, відповідно до якої:

6.6.1. процентна ставка є фіксованою та складає \_\_\_ % в день; реальна річна процентна ставка за кредитом складає \_\_\_\_\_%, розрахунок якої було здійснено на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку та що Сторони виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені у цьому Договорі.

6.6.2. програма лояльності за даним Договором діє до дня Строку користування кредитом, вказаному в пп. 1.2. Договору включно. У випадку продовження Строку користування кредитом – нараховується стандартна процентна ставка, вказана у пп. 2.2. цього Договору, якщо інше не передбачено укладеною Сторонами додатковою угодою.

Якщо Позичальник не повернув суму кредиту після спливу останнього дня Строку користування кредитом за акційним кредитом, то він сплачує проценти за весь період користування кредитом у розмірі, вказаному в пп. 2.2. Договору від суми кредиту, що не сплачена Позичальником в Строк користування кредитом. В перший день прострочення за акційним кредитом, за період з \_\_\_ по \_\_\_ проценти нараховуються як різниця між процентною ставкою у розмірі 2% в день та процентною ставкою акційної пропозиції \_\_\_%.

6.6.3. Відповідно до вимог чинного законодавства України протягом дії Програми лояльності загальна вартість кредиту для Позичальника з урахуванням суми кредиту, розміру процентів за користування кредитом, за умови дотримання Позичальником Графіку платежів, становить \_\_\_\_\_ грн..

6.6.4. Цим Договором та/або Правилами не передбачена сплата Позичальником будь-яких комісій та інших обов'язкових платежів за додаткові та супутні послуги Кредитодавця та/або кредитного посередника (за наявності) пов'язаних з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту та укладанням цього Договору (у тому числі за ведення рахунків).

6.7. Позичальник доручає та надає Кредитодавцеві дозвіл ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку Позичальника, необмежену кількість разів та в межах суми Заборгованості Позичальника за Договором.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **7.1. Кредитодавець має право:**

7.1.1. вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом, неустойки (у разі її нарахування) та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.

7.1.2. крім інших передбачених Договором та законодавством прав, Кредитодавець має право:

7.1.2.1. за згодою Позичальника отримувати від Позичальника дані про його платоспроможність, у тому числі, про належність йому на праві власності майна, про розмір доходів та іншу інформацію, з метою аналізу спроможності Позичальника своєчасно повернути наданий кредит та сплатити проценти за користування кредитом.

7.1.2.2. ініціювати внесення змін та/або доповнень до цього Договору.

7.1.2.3. відступити право вимоги за цим Договором в порядку, визначеному чинним законодавством України.

7.1.2.4. ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку Позичальника, необмежену кількість разів та в межах суми Заборгованості Позичальника за Договором.

### **7.2. Позичальник має право:**

7.2.1. достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами, сплативши проценти за користування кредитом, які були нараховані відповідно до Графіку платежів, включаючи день фактичного повернення кредиту, без сплати додаткових комісій або зборів.

7.2.2. продовжити Строк користування кредитом на умовах, визначених цим Договором.

7.2.3. доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Кредитодавцем та інформації, право на отримання якої закріплено в законах України.

7.2.4. інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

### **7.3. Кредитодавець зобов'язаний:**

7.3.1. за умови належного виконання Позичальником умов цього Договору, надати Позичальнику суму кредиту у строки та в розмірі, визначені цим Договором.

7.3.2. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове як частинами, так і в повному обсязі).

7.3.3. на вимогу Позичальника надати інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої закріплено в законах України.

7.3.4. зберігати інформацію про розміщені Заявки Позичальника та укладені Договори і додаткові угоди до них відповідно до чинного законодавства.

7.3.5. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

#### **7.4. Позичальник зобов'язаний:**

7.4.1. не пізніше дати, вказаної в пп. 1.2. Договору, повернути суму кредиту в повному обсязі, сплатити проценти за користування кредитом в порядку, визначеному цим Договором та Додатковими угодами до нього.

7.4.2. у разі зміни своєї адреси реєстрації, адреси фактичного проживання, номеру контактного телефону, а також у разі зміни будь-яких інших відомостей про себе, повідомлених Позичальником Кредитодавцю при укладанні Договору, Позичальник зобов'язаний письмово повідомити Кредитодавця про такі зміни в термін, що не перевищує 3 (трьох) календарних днів з дати виникнення зазначених змін, шляхом направлення електронного повідомлення з адреси електронної пошти, вказаної в Заявці та 5 Особистому кабінеті, з наданням (у разі необхідності) відповідних документів, що підтверджують зміну інформації.

7.4.3. у випадку прострочення Строку користування кредитом та виникнення Простроченої заборгованості за цим Договором, – повернути кредит та сплатити нараховані проценти за користування кредитом, виходячи з фактичного строку користування кредитом, включаючи день погашення, а також нарахований Кредитодавцем штраф згідно п.8.3. цього Договору.

7.4.4. при реєстрації на Сайті Кредитодавця вказувати повні точні та достовірні відомості, включаючи персональні дані.

7.4.5. визнавати електронні документи, складені Кредитодавцем і Позичальником (заявки, Договори, акти та інше) відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», як документи, складені в простій письмовій формі відповідно до законодавства України.

7.4.6. протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору (в порядку визначеному ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування») Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів та до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

7.4.7. щоденно ознайомлюватися з актуальною інформацією за Договором, що міститься в Особистому кабінеті Позичальника.

7.4.8. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

### **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

8.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом Договору.

8.3. У разі прострочення Строку користування кредитом, вказаного в п. 1.2. цього Договору, більш як на 10 (десять) календарних днів, Позичальник зобов'язується сплатити Кредитодавцю штраф у розмірі 50 (п'ятдесят) відсотків від суми кредиту, отриманого за цим Договором.

8.4. Кредитодавець має право нараховувати штраф, визначений п. 8.3. Договору, починаючи з одинадцятого календарного дня, що слідує за останнім днем Строку користування кредитом.

8.5. На підставі ст. 259 ЦК України, Сторони погодили, що строк позовної давності по вимогам Кредитодавця про стягнення Заборгованості за кредитним Договором, в тому числі неустойки (штрафу), становить 5 (п'ять) років.

8.6. Сторони несуть відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення, несуть ризик настання несприятливих наслідків.

#### **9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

9.1. Датою укладання Договору є дата його підписання Сторонами в електронній формі.

9.2. Строк дії Договору – з дати його укладання Сторонами і до останнього дня Строку користування кредитом включно, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

9.3. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії даного Договору.

9.4. Договір припиняється в день повного повернення Позичальником Заборгованості.

9.5. Зміна умов Договору можлива виключно за згодою Сторін та оформлюється шляхом підписання Сторонами Додаткової угоди до Договору.

9.6. Позичальник має право продовжити Строк користування кредитом за умови:

9.6.1. якщо кількість днів прострочення Строку користування кредитом складає не більше 30 (тридцяти) календарних днів поспіль.

9.6.2. у разі, якщо на момент продовження Строку користування кредитом у Позичальника виникла Заборгованість – повної сплати Позичальником процентів, нарахованих після спливу Строку користування кредитом та до дня укладання додаткової угоди щодо продовження Строку користування кредитом.

9.6.3. повної або часткової сплати процентів за Договором, нарахованих на умовах, визначених п.2.2., п.5.1. та п.6.6. Договору, у день продовження Строку користування кредитом.

9.7. При продовженні строку дії Договору Сторони підписують Додаткову угоду до Договору.

9.8. Даний Договір може бути достроково розірваний за згодою Сторін.

9.9. Надходження на поточний рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для сплати Заборгованості є належним виконанням зобов'язання Позичальника за Договором. У такому випадку Договір припиняє свою дію з дати зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства.

9.10. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору, Товариство має право в односторонньому порядку припинити дію Договору датою отримання документів про смерть Позичальника, при цьому відсотки та неустойка (пеня) нараховані після дати смерті Боржника підлягають списанню.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, якщо таке невиконання (неналежне виконання) стало прямим наслідком безпосереднього впливу обставин непереборної сили (форс-мажор), що виникли після укладення цього Договору та знаходяться поза сферою контролю Сторони, яка посилається на ці обставини, а саме: стихійні лиха, воєнні дії, катастрофи, страйки, дії органів державної влади тощо. Згадані обставини автоматично подовжують терміни виконання зобов'язань по цьому Договору на термін дії цих обставин.

10.2. Не є обставинами непереборної сили (форс-мажор) недодержання своїх зобов'язань іншими контрагентами Сторони, яка посилається на обставини непереборної сили (форс-мажор), або відсутність з будь-яких причин достатніх грошових коштів у Сторони, яка посилається на обставини непереборної сили (форс-мажор).

10.3. Обставини непереборної сили (форс-мажор) мають бути підтверджені довідкою Торгово-промислової палати України або іншим компетентним державним органом. Сторона, яка посилається на обставини непереборної сили (форс-мажор), повинна протягом 2 (двох) календарних днів у письмовому вигляді сповістити іншу Сторону про ці обставини. При невиконанні цієї умови Сторона позбавляється права посилатись на обставини непереборної сили (форс-мажор).

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Всі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. Сторони зобов'язані намагатися врегулювати спірні питання шляхом направлення претензії на поштову адресу іншої Сторони, вказану в Договорі.

11.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань мирним шляхом, такий спір вирішується у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

## **12. СПОСОБИ ОБМІНУ ІНФОРМАЦІЄЮ**

12.1. Способи обміну інформацією з Кредитодавцем:

12.1.1. за телефоном «гарячої лінії» (Довідковий центр) Кредитодавця – (044) 337 88 33 (дзвінок по Україні відповідно до тарифів оператора).

12.1.2. шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за наступною адресою Кредитодавця: 01021, м. Київ, вул. КЛОВСЬКИЙ УЗВІЗ, 7А.

12.1.3. електронними повідомленнями (електронною поштою) за наступною адресою Кредитодавця: [info@e-cash.com.ua](mailto:info@e-cash.com.ua).

12.2. Способи обміну інформацією з Позичальником (відповідно до відомостей, зазначених Позичальником в Заявці):

12.2.1. за контактними номерами телефону (телефонні переговори).

12.2.2. шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за адресами Позичальника (адреса реєстрації за місцем проживання та/або фактична адреса проживання, які вказані Позичальником у Договорі).

12.2.3. електронними повідомленнями (електронною поштою) на адресу (адреси) електронної пошти.

12.2.4. SMS-повідомленнями (короткими текстовими повідомленнями) на контактні номери телефонів Позичальника.

### 13. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

13.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформляється шляхом укладання Сторонами додаткових угод до Договору. Всі зміни, доповнення та Додатки до цього Договору, є його невід'ємною частиною.

13.2. Після того, як Договір вступає в силу, всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, які так чи інакше стосуються Договору, втрачають юридичну силу.

13.3. Невід'ємною частиною цього Договору є Правила, текст яких розміщений на Сайті Кредитодавця за посиланням <https://www.e-cash.com.ua/ua/o-nas>. Укладанням цього Договору Позичальник підтверджує, що він ознайомлений з текстом Правил, повністю розуміє та погоджується з ними.

13.4. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене в розділі 14 цього Договору.

13.5. Сторони підтверджують, що даний електронний Договір та всі Додатки і Додаткові угоди до нього, мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

13.6. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін, регулюються Правилами та чинним законодавством України.

13.7. Укладаючи Договір, Позичальник усвідомлює та підтверджує, що умови Договору для нього зрозумілі, відповідають його інтересам, є розумними та справедливими.

13.8. Позичальник підтверджує, що під час укладання Договору не знаходиться під впливом обману, насильства, погрози, зловмисної угоди, або збігу тяжких обставин.

13.9. Позичальник гарантує, що на момент укладання Договору він не є жодним чином обмеженим законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням, або іншим, передбаченим чинним законодавством України, способом, укладати правочини та виконувати всі умови, що з них виникають.

13.10. Позичальник підтверджує, що:

- отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», а також в частині другій та частині третій статті 9 Закону України «Про споживче кредитування»;

- повідомлений про свої права відповідно до статті 15 Закону України «Про споживче кредитування» та статті 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

- інформація, надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- повідомлений про мету обробки Кредитодавцем персональних даних Позичальника (будь-яка інформація про фізичну особу, в тому числі, але не виключно, інформація щодо: прізвища, імені, по батькові, інформації, яка зазначена в паспорті (або іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційного номеру облікової картки платника податків, громадянства, місця проживання або перебування, місця роботи, посади, номерів контактних телефонів/факсів, дані про платоспроможність Позичальника, у тому числі, про належність йому на праві власності майна, про розмір доходів, адреси електронної пошти тощо (надалі – «Персональні дані»), а саме: з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможності виконати зобов'язання за Договором, а також захисту своїх прав та інтересів;

- надав згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до третіх осіб, які пов'язані з Позичальником родинними, сімейними, особистими, діловими, професійними або іншими стосунками у соціальному бутті Позичальника;

- надав згоду на те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем на підставі цього Договору, Кредитодавець має право передати Персональні дані Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись, бюро кредитних історій, кредитним установам, колекторським компаніям, юридичним фірмам, адвокатам тощо) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення Заборгованості за Договором, штрафу, збитків та застосування інших засобів впливу правового характеру;

- діє зі згоди другого з подружжя;

- надав згоду, виступаючи в якості суб'єкта персональних даних і суб'єкта кредитної історії, на передачу своїх персональних даних в бюро кредитних історій, на отримання та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Заявника та його спроможності виконати зобов'язання за цим Договором, а також захисту прав та інтересів Кредитодавця;

- для відступлення прав вимоги за цим Договором Кредитодавцю не потрібно будь-яке погодження Позичальника;

- вся інформація надана Кредитодавцю, в т.ч. під час заповнення та відправлення заяви про надання кредиту, є повною, актуальною та достовірною;

- отримав від Кредитодавця повну і достовірну інформацію про особу Кредитодавця та місцезнаходження, а також умови отримання кредиту;

- повідомлений щодо:

реквізитів Національного банку України: адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9; для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601; для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601; телефон: 0 800 505 240;

реквізитів органу з питань захисту прав споживачів: Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, 278 84 60, 278 41 70.

13.11. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути Заборгованість та неустойку (у разі нарахування) за Договором.

#### 14. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

##### ПОЗИЧАЛЬНИК

\_\_\_\_\_  
(ПІБ)  
Паспорт: серія [ ] № [ ],  
виданий \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ р.  
РНОКПП [ ]  
Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_  
Адреса проживання: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Електронна пошта: \_\_\_\_\_

Фізична особа  
Електронний підпис одноразовим  
ідентифікатором / \_\_\_\_\_ /

##### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

**ТОВ «Є-КЕШ»**  
01021, м. Київ, вул. КЛОВСЬКИЙ УЗВІЗ, 7А.  
код ЄДРПОУ: 41548844  
Електронна пошта: [info@e-cash.com.ua](mailto:info@e-cash.com.ua)  
ІВАН UA073005280000026502455000519  
в ПАТ «ОТП Банк»  
Код Банку 300528,  
Свідоцтво про реєстрацію фінансової  
установи: серія ФК № 953, видане  
02.11.2017

Директор \_\_\_\_\_ /  
Електронний підпис / О.Я. Лилик /



**Графік платежів**  
**до договору про споживчий кредит**  
 № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

1. Цей Графік платежів містить розрахунок сплати суми кредиту і процентів за користування кредитом із зазначенням дати платежу (повернення кредиту та процентів), а саме:

Строк кредиту	Сума кредиту	Проценти за користування кредитом	Термін платежу	Загальна сума, що підлягає сплаті.
Кількість днів	Грн	Грн.	рррр.мм.дд.	Грн.

2. Наведений у Графіку платежів розрахунок загальної суми, що підлягає сплаті складено з урахуванням належного, повного та своєчасного виконання Позичальником зобов'язань за Договором. У разі невиконання чи несвоєчасного виконання Позичальником зобов'язань за Договором загальну суму, що підлягає сплаті може бути збільшено на суму додатково нарахованих процентів та штрафів.

3. У випадку зміни будь-яких відомостей, зазначених у Графіку платежів, Позичальник доручає Кредитодавцю самостійно оновити (актуалізувати) Графік платежів, шляхом внесення у нього відповідних змін та розмістити дані в Особистому кабінеті Позичальника на Сайті Кредитодавця.

**ПОЗИЧАЛЬНИК**

\_\_\_\_\_ (ПІБ)  
 Паспорт: серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р.  
 РНОКПП \_\_\_\_\_  
 Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_  
 Адреса проживання: \_\_\_\_\_  
 Телефон: \_\_\_\_\_  
 Електронна пошта: \_\_\_\_\_

Фізична особа  
 Електронний підпис одноразовим ідентифікатором / \_\_\_\_\_ /

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ**

**ТОВ «Є-КЕШ»**  
 01021, м. Київ, вул. КЛОВСЬКИЙ УЗВІЗ, 7А.  
 код ЄДРПОУ: 41548844  
 Електронна пошта: [info@e-cash.com.ua](mailto:info@e-cash.com.ua)  
 IBAN UA073005280000026502455000519  
 в ПАТ «ОТП Банк»  
 Код Банку 300528,  
 Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК № 953, видане 02.11.2017

Директор \_\_\_\_\_ /  
 Електронний підпис / **Лилик О.Я.** /